

# Uživatelská příručka



Brána do nové éry digitalizace budov

# Úvod

Bytové konto je tady, aby se stalo pohodlnou branou k informacím o vašem bydlení. Získáte tak přehled o svých platbách, nákladech na energie, včetně aktuální spotřeby. Zobrazí také ceny služeb a jiných výdajů souvisejících s vaším bydlením.

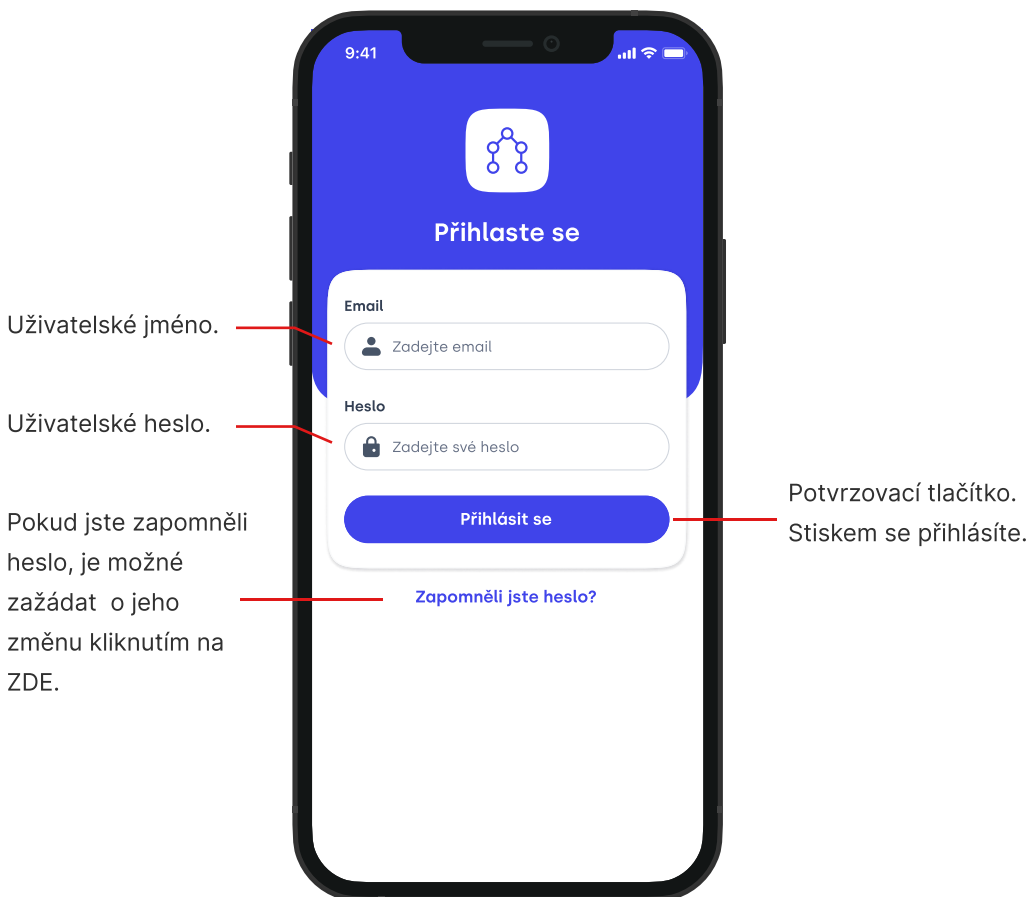
Rychle najdete smlouvy a další důležité dokumenty. Nahlásíte závadu, počet členů domácnosti nebo požádáte o radu, a to vše online z pohodlí vašeho mobilního telefonu, a to bez složitého dohledávání nebo čekání na překvapení v podobě nedoplatku v poštovní schránce.

**Klikněte pro stažení**



# Přihlášení

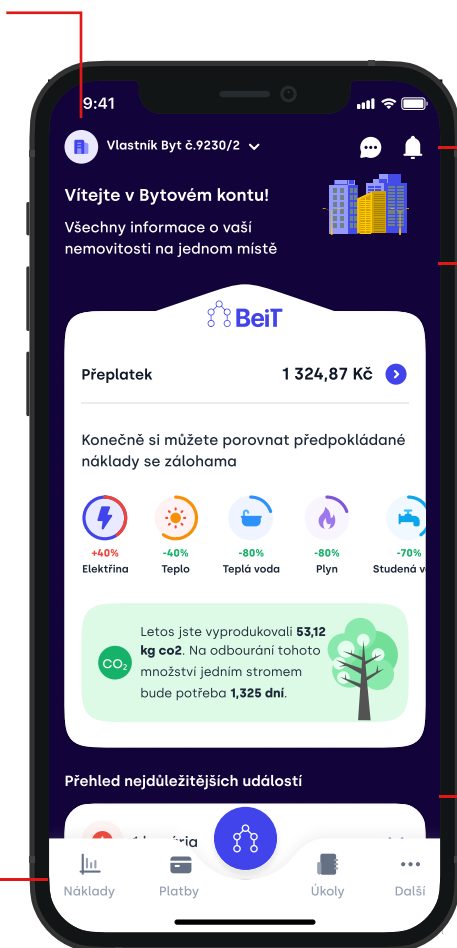
Pro získání přístupu ke všem jejím funkcím se přihlaste pomocí svého uživatelského jména a hesla. Jestliže chcete Bytové konto využívat, ale ještě nemáte přihlašovací údaje, kontaktujte vašeho správce.



# Domovská obrazovka

Na domovské obrazovce, známé také jako nástěnka, se dozvíte nejdůležitější informace o vaší nemovitosti v reálném čase. Zde se můžete rychle dozvědět o nových úkolech k řešení, neuhrazených platbách a dalších důležitých událostech.

Ikona pro otevření seznamu dostupných kont. Přepnutím na jiné konto si zobrazíte detaily k dalším nemovitostem ve vašem portfoliu.



Aktuální upozornění.

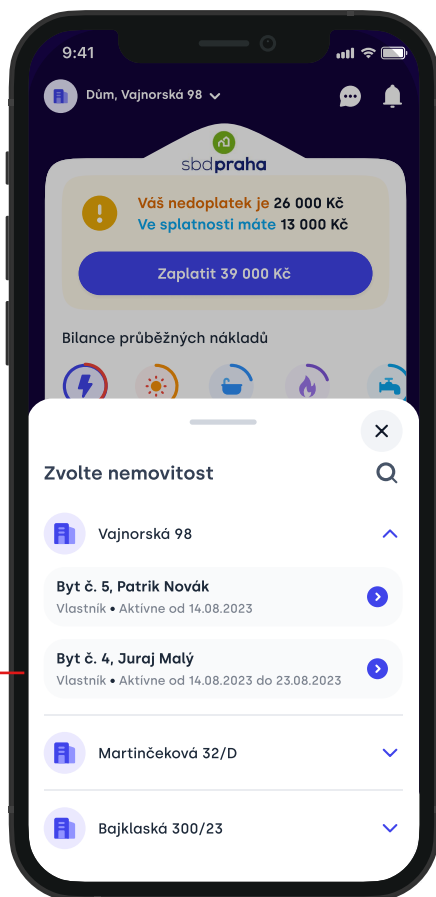
Důležitá upozornění.

Hlavní menu.

# Výběr nemovitosti

V horním menu si můžete přepínat mezi jednotlivými nemovitostmi, v případě, že jich máte víc k náhledu.

Kliknutí na ikonku si zobrazíte všechny budovy a konta pro objekty.



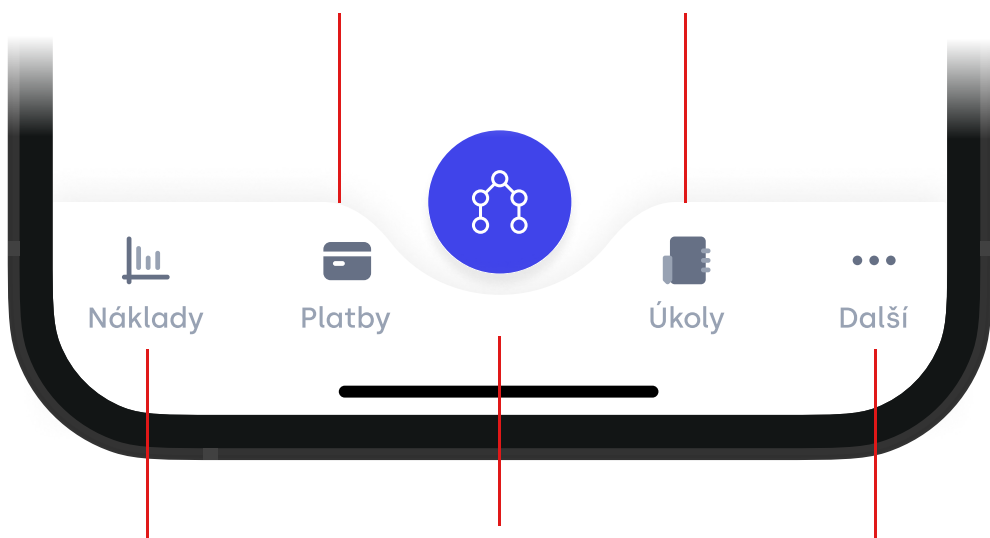
Kliknutím na konkrétní konto si zobrazíte jeho detail.

# Základní informace

K navigaci v Bytovém kontě slouží hlavní menu v dolní části obrazovky. Najdete zde nejen veškeré funkce Bytového konta, ale i své uživatelské údaje, kontakt na podporu a mnoho dalšího.

Zde najdete platby a vše s nimi spojené.

Úkoly a jejich správu naleznete zde.



Podíl daného bytu na náklad celé budovy.

Nástěnka.

Tlačítko menu.

# Náklady

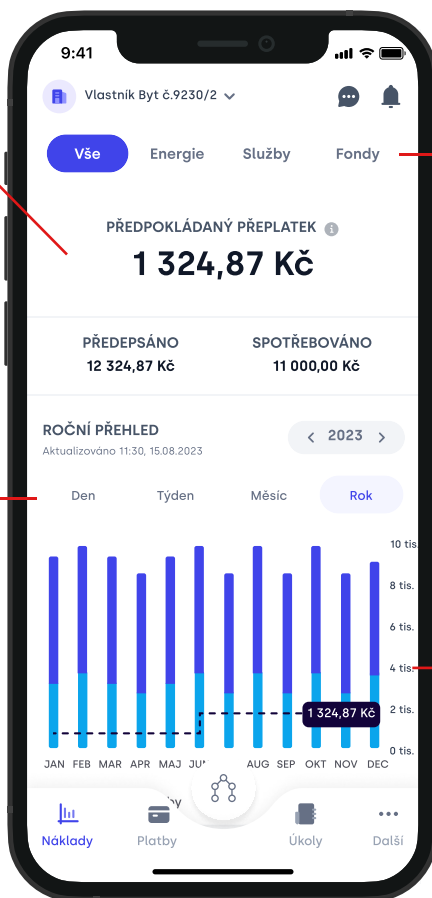
Náklady na energie nebo jiné služby. Dle dostupných dat, tedy možností vašich měřičů přenášet data do systému, se vám zobrazí roční kalkulovaný přehled, nebo v ideálním případě i denní spotřeby všech energií.

Základní přehledy bilance nákladů.

Navigace mezi kategoriemi.

Výběr období.

Kalkulované spotřeby energií a služeb.



Upozorňujeme, že poskytnuté kalkulace mají převážně orientační charakter. Nezahrnují korekce a další specifické mechanismy, které lze definitivně vyhodnotit až s koncem roku.

# Detail spotřeby energie

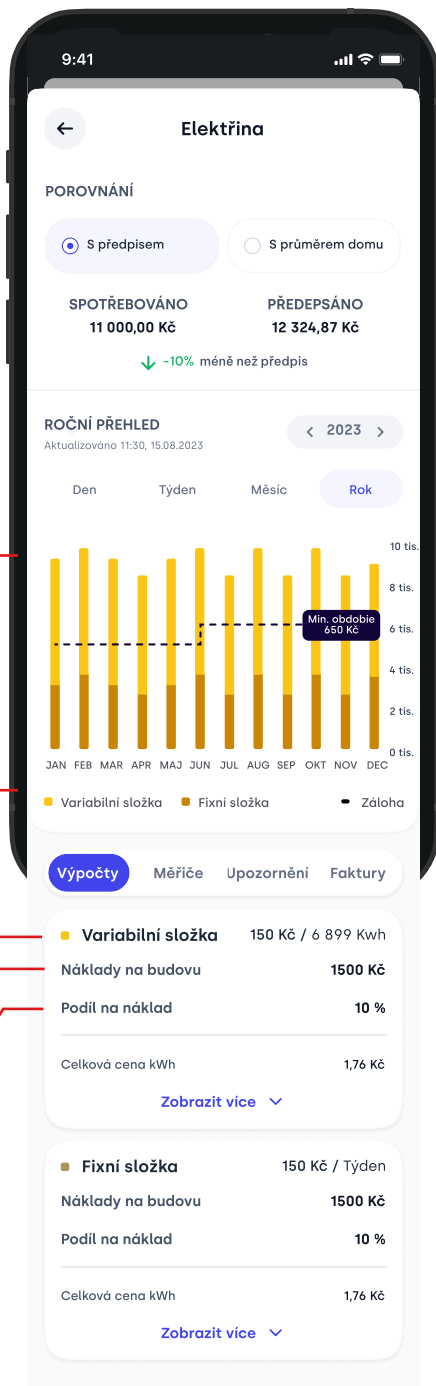
Aplikace vám může zobrazit i rozpad nákladů po dnech, případně za jiné časové období. Pokud chcete vybrat některou z energií, klikněte na její řádek a zobrazí se vám samostatně.

V horní části je zobrazeno grafické znázornění vaší spotřeby po měsících, nebo jiném vyobrazení dle vybrané granularity.

Celkový náklad se může rozpadat na jednotlivé složky (např. fixní, variabilní apod.). Z těchto složek se potom skládá výpočet celkového nákladu.

Náklad dané služby na celou budovu.

Podíl daného bytu na náklad celé budovy.

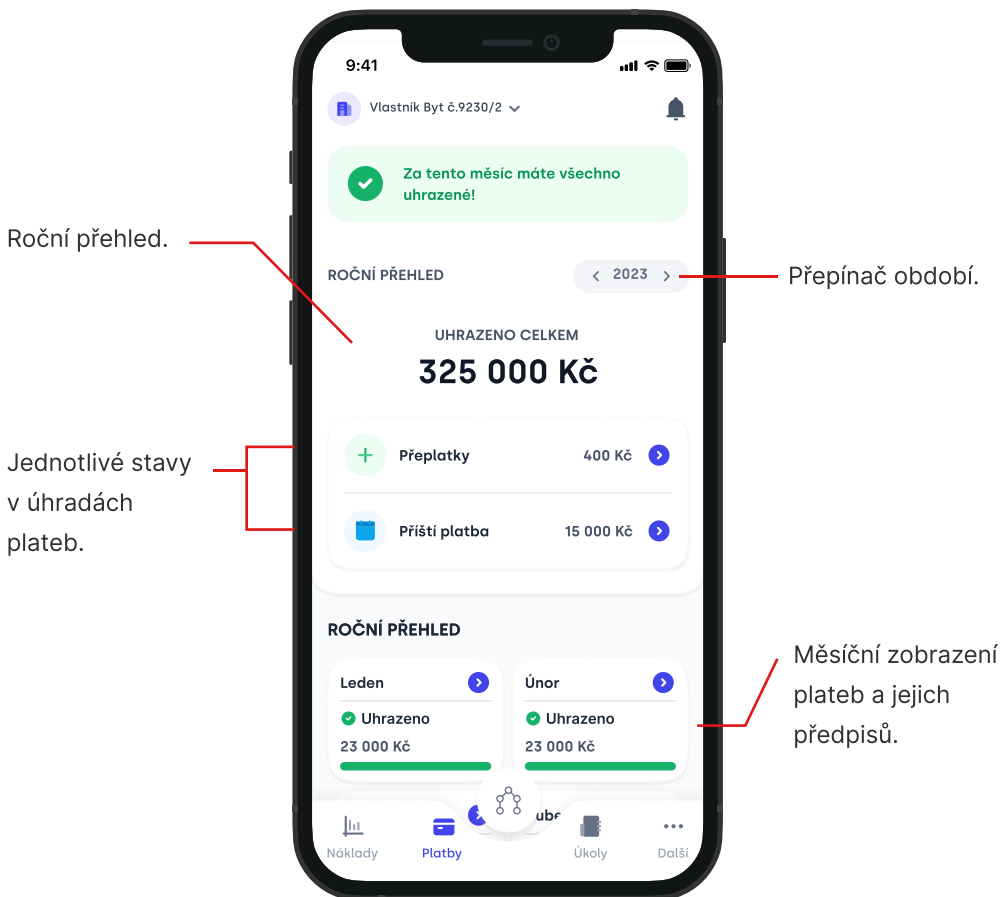




# Platby

Záložka Platby vám umožní získat přehled o tom, co jste zaplatili v minulém období a co vás čeká v tom dalším.

V případě, že jste něco nedopatřením neuhradili, můžete úhradu rychle a pohodlně realizovat přímo z aplikace kliknutím na QR platbu a přesměřováním do vaší banky.



# Úkoly

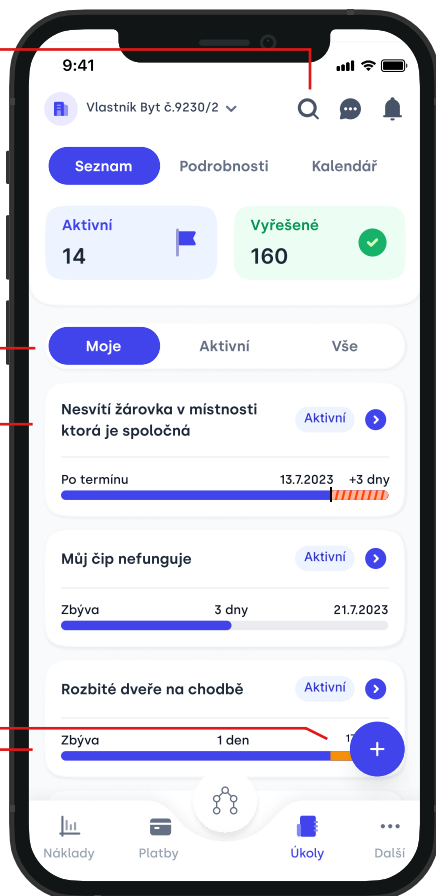
Úkoly umožňují komunikaci napříč celou vaší komunitou bydlící v budově, stejně jako s profesionály, kteří budovu spravují nebo ji vlastní. Můžete zadávat předdefinované úkoly, jako je nahlášení havárie a závady. Jestliže se týká celé budovy, nebo společných částí, nahlášené úkoly uvidí všichni sousedé. Nemusíte tak hlásit problémy jednotlivě. Můžete také položit obecný dotaz správcí nebo reklamovat svůj předpis.

V úkolech můžete také fulltextově vyhledávat.

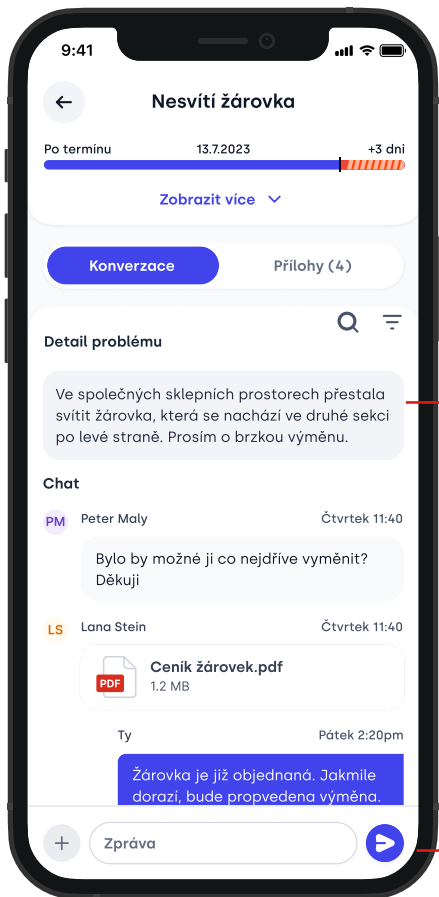
Díky nástrojům pro správu úkolů, jako jsou například Moje úkoly nebo jejich filtrování, je práce s nimi příjemná a maximálně efektivní.

Všechny důležité události spojené s komunikací máte přehledně seřazené.

Nový úkol přidáte kliknutím na ikonu „+“. Dále specifikujete povahu úkolu a místo, kde se vyskytuje (budova, konkrétní byt, sklep apod.).

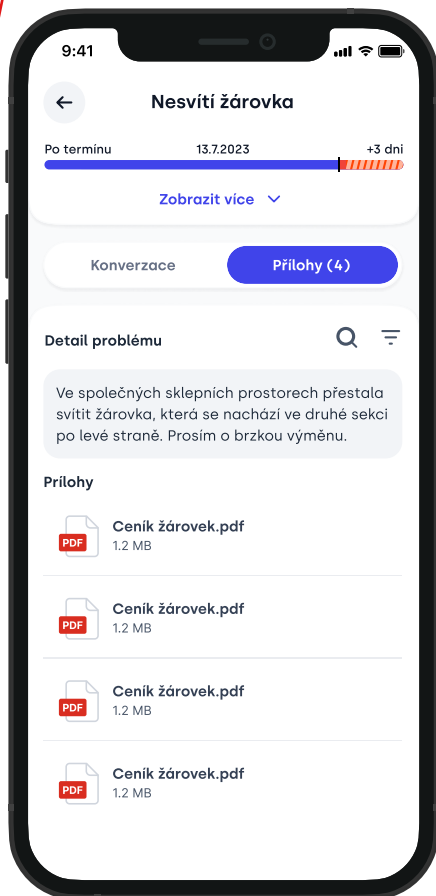


# Detail úkolu



K úkolům lze připojit krátkou textovou poznámku.

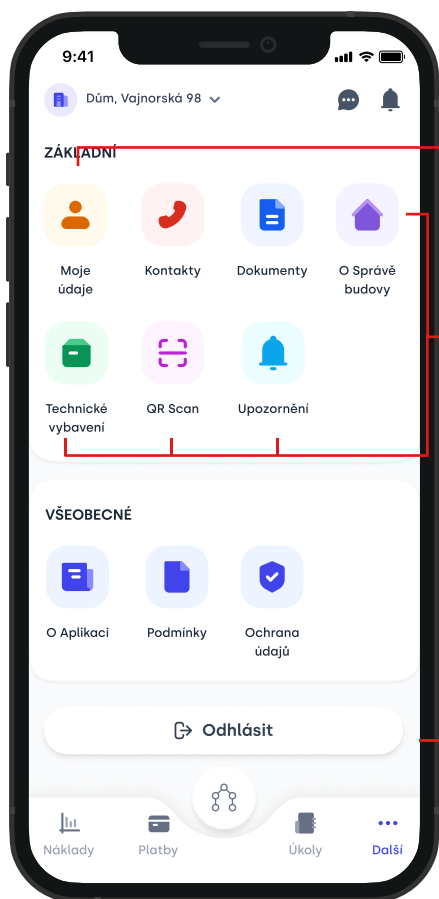
Ve vytvořeném záznamu popíšete situaci. Můžete pak sledovat status své události dle toho, jak jí správce řeší.



K úkolům můžete nahrávat i přílohy v podobě fotografií a jiných souborů. Nebo fotografií rovnou pořídít.

# Další

Aktualizujte osobní údaje a přidejte rodinným členům přístup k Bytovému účtu. Naleznete zde třeba kontakty na zaměstnance správce, nebo havarijní službu. V menu najdete dokumenty od správce a informace o účtu v záložce "O správě budovy". Technické vybavení zobrazuje měřiče a vybavení ve vaší nemovitosti.



Uživatelské menu, kde najdete informace o vašem účtu včetně možnosti změnit si uživatelské jméno a heslo nebo kontaktní údaje.

Seznam všech položek menu. Najdete zde různé možnosti, které máte zpřístupněné. Když aplikace umožní novou funkci, naleznete ji zde.

Volba pro odhlášení uživatele.

# Správa vašich osobních údajů

Veškeré vaše oprávnění k nemovitostem máte nyní pod jednou střechou. Můžete je kdykoli online aktualizovat bez nutnosti nahlašování a čekání na zpracování.

Vaše uživatelské jméno.

Změnit heslo.

Kontaktní informace.

Vaše údaje, které se v kontu uchovávají.

Zde naleznete své oprávněné subjekty. To jsou osoby nebo korporace, které mají přístup k údajům z vašeho konta.

9:41

Moje údaje

NASTAVENÍ

Email

peter@company.com

Změnit heslo

VIDITELNOST

Viditelný Anonymní

OSOBNÍ ÚDAJE

Jméno a příjmení Peter Malny

Datum narození 14.05.1990

Adresa Vajnorska 89, 020 01, Praha

Tel. číslo + 421 918 000 000

Email peter@company.com

Datová schránka pxu87

Bankovní účet CZ4500 0000 0000 2494 9249

Upravit údaje

INFORMACE O KONTU

Typ konta Vlastník

Aktivní od 21.08.2023

Patrik Novák  
Primární subjekt, Vlastník

Jozef Novák  
Primární subjekt, spoluvlastník

PLATEBNÍ ÚDAJE

Variabilní symbol 95300002

Specifický symbol individuální

Den vystavení pravidelných plateb v měsíci 1



Těšíme se, že využíváte aplikaci Bytové konto,  
a budeme moc vděční za zpětnou vazbu o  
tom, jak ji pro vás můžeme vylepšit.

